



UNIVERSITY OF DARUSSALAM GONTOR

# Fakultas Humaniora

## كلية العلوم الإنسانية

Nomor 147/UNIDA/FH-z/IV/1442H

Hal : **Penerimaan Artikel pada ETTISAL Journal of Communications**

Tim Redaksi ETTISAL Journal of Communication Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Darussalam Gontor telah menerima artikel

Judul : Pengaruh Word of Mouth, Electronic Word of Mouth dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Desa Wisata Sidowayah Klaten

Penulis : Andri Astuti Itasari, Numawati, Agus Supriyadi

Institusi : Universitas Slamet Riyadi Surakarta

Naskah tersebut telah diterima oleh tim redaksi ETTISAL Journal of Communication Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Darussalam Gontor dan akan diterbitkan pada Volume 5 Nomor 2 Desember 2020 dengan melalui proses review oleh tim reviewer ETTISAL Journal of Communication.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 06 Rabi'ul Akhir 1442 H  
21 November 2020 M

Ketua Penyunting  
  
Nur Aini Shofiya Asy'ari, M.I.Kom